

TERMINI E CONDIZIONI

Note generali

La società Sammontana S.p.A., con sede in via Tosco Romagnola n. 56, 50053 Empoli (Firenze), P.Iva, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di 03957900487 n. 404387 R.E.A. Firenze, utilizza il processo di vendita a distanza per la vendita di un disco in plastica riciclata contenente una traccia musicale registrata durante il tour estivo di Jovanotti dal titolo "Jova Beach Party". La vendita del disco ha scopi benefici ed è destinata alla raccolta di fondi da devolvere al WWF.

L'utilizzo del processo di vendita a distanza descritto nelle presenti condizioni generali di vendita è riservato esclusivamente ai consumatori finali (di seguito "Clienti"), che agiscono esclusivamente per loro conto e che sono residenti in Italia e che abbiamo compiuto la maggiore età.

Ogni informazione, supporto, richiesta o reclamo possono essere inoltrati al Customer Service di Sammontana S.p.A, all'indirizzo via Tosco Romagnola n. 56, 50053 Empoli (Firenze), ovvero all'indirizzo di posta elettronica: info@sammontana.it.

I contratti conclusi mediante accesso al sito <https://www.sammontana.it/suonopositivo> ("Contratti di Vendita") sono soggetti alla disciplina delle presenti Condizioni Generali di Vendita, che possono essere modificate in ogni momento da Sammontana S.p.A., con efficacia dalla pubblicazione nel sito. L'invio dell'ordine da parte del Cliente vale quale accettazione delle Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito al momento di invio della conferma dell'ordine.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni di vendita sono applicabili al disco acquistato attraverso il sito internet <https://www.sammontana.it/suonopositivo>.

Con l'invio dell'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, obbligandosi a corrispondere il prezzo.

Il Cliente si obbliga pertanto ad osservare nei suoi rapporti con Sammontana S.p.A.- tali condizioni e prende altresì atto che Sammontana S.p.A - non si ritiene vincolata a condizioni diverse dalle presenti se non preventivamente concordate per iscritto.

Modalità di acquisto

Il disco presente sullo shop del sito <https://www.sammontana.it/suonopositivo> può essere acquistato, fino ad esaurimento delle scorte, da coloro che abbiano compiuto almeno 18 anni. La vendita a distanza sarà disponibile in coincidenza con le date del tour “Jova Beach Party” ed avrà termine il 31 agosto 2019.

Gli ordini vengono raccolti a seguito della procedura di completamento ordine e successivo checkout.

Sammontana S.p.A - si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti e comunicherà direttamente al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini.

Secondo quanto disposto all'art. 53 del Codice del Consumo, il Cliente riceverà, al momento dell'esecuzione dell'ordine, la conferma scritta del prodotto ordinato, dell'importo pagato, con il dettaglio del prezzo del prodotto.

La consegna è prevista per tutti coloro che avranno acquistato il disco in un'unica spedizione, che avverrà nel mese di settembre 2019.

L'esecuzione delle prestazioni da parte di Sammontana S.p.A - può essere sospesa in caso di evento fortuito o di forza maggiore che ne impedisca o ne ritardi l'esecuzione. Sammontana S.p.A. si impegna ad informare il Cliente del verificarsi del caso fortuito o di forza maggiore nel termine di 10 giorni dal verificarsi dello stesso.

Prezzo del disco, modalità di pagamento e consegna

Il prezzo del disco pubblicato sul sito è espresso in Euro e si intende comprensivo di IVA, di tutte le tasse e imposte, incluse le spese di spedizione.

L'eventuale costo per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza dipende dalle tariffe applicate dal gestore utilizzato dell'utente.

La modalità di pagamento prevista è tramite carta di credito emesse da istituti bancari presenti sul territorio italiano: VISA, MASTERCARD, POSTE PAY. L'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà al momento dell'invio della conferma d'ordine da parte di Sammontana S.p.A.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

Le consegne avverranno all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nel modulo d'ordine, così come confermato nella e-mail riepilogativa allo stesso inviata; pertanto il Cliente è obbligato a inserire nel modulo d'ordine un indirizzo di spedizione che si trovi nel territorio italiano.

Le consegne avverranno nel mese di Settembre 2019.

In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine, dopo due tentativi di consegna andati a vuoto, il pacco andrà in “giacenza”; nel caso in cui il Cliente rifiuti espressamente di prendere in consegna il/i Prodotto/i acquistato/i, il pacco andrà automaticamente in giacenza. Nel caso di mancato ritiro del

Prodotto entro sette giorni lavorativi dal giorno successivo a quello in cui il corriere ha lasciato l'avviso di passaggio o dal giorno in cui il Cliente ha rifiutato di prendere in consegna il Prodotto, ovvero in caso di mancata consegna per indirizzo errato, il Contratto di Vendita si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Il Cliente avrà diritto ad ottenere un rimborso in misura pari al prezzo di acquisto del Prodotto corrisposto dal Cliente, comprensivo delle spese di spedizione, detratte le spese sostenute da Sammontana S.p.A. per la consegna non andata a buon fine e la restituzione, nonché per la custodia, queste ultime forfettariamente quantificate in Euro 10,00. L'importo complessivo così determinato sarà comunicato da Sammontana S.p.A al Cliente.

Diritto di Recesso

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Vendita del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione, entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso") dal perfezionamento dell'acquisto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve comunicare la sua volontà di recesso a Sammontana S.p.A. via lettera raccomandata al seguente indirizzo: Sammontana S.p.A., via Tosco Romagnola n. 56, 50053 Empoli (Firenze) ovvero al seguente indirizzo e-mail: info@sammontana.it, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della sua decisione di recedere.

Il rimborso da parte di Sammontana S.p.A. avverrà tramite procedura di storno della transazione utilizzando il medesimo mezzo di pagamento prescelto dal Cliente al momento dell'ordine. Ove il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine sia diverso da chi ha eseguito il pagamento del prezzo, il rimborso sarà eseguito da Sammontana S.p.A. a favore di quest'ultimo.

Garanzia legale di conformità

Tutti i dischi venduti sul sito <https://www.sammontana.it/suonopositivo> sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

In caso di ricezione di Prodotti non conformi al Contratto di Vendita, ai sensi degli artt. 129 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente decade da ogni diritto qualora non denunci a Sammontana S.p.A. il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

In caso di difetto di conformità, il Cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, ovvero una riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto di Vendita, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per Sammontana S.p.A. eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4° del Codice del Consumo.

La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo Raccomandata A.R. o e-mail a info@sammontana.it, a Sammontana S.p.A., la quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che le impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove la richiesta del Cliente sia stata accettata, Sammontana S.p.A. dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del/i Prodotto/i nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o Sammontana S.p.A. non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del/i Prodotto/i entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Cliente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto di Vendita. Il Cliente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta a Sammontana S.p.A., la quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che le impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove la richiesta del Cliente sia stata accettata, Sammontana S.p.A. dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del/i Prodotto/i difettoso/i. Sarà in tali casi onere del Cliente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate a Sammontana S.p.A.

Servizio clienti e reclami

Ogni informazione, supporto, richiesta o reclamo possono essere inoltrati al Customer Service di Sammontana S.p.A, all'indirizzo via Tosco Romagnola n. 56, 50053 Empoli (Firenze), ovvero all'indirizzo di posta elettronica: info@sammontana.it

Privacy

Ai sensi ed agli effetti del D.Lgs. n. 196/03 ("**Codice Privacy**") e del Regolamento UE n. 679/2016 ("**GDPR**"), i dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse all'esecuzione del contratto stesso ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR, anche con l'ausilio di mezzi elettronici.

Con l'invio dell'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali presente nel sito internet www.sammontana.it/suonopositivo.

Legge applicabile e foro competente

Il Contratto di Vendita concluso sul Sito è regolato dalla legge Italiana.

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, sarà competente il giudice del luogo di residenza del Cliente.